

家族と過ごす白浜の宿 柳屋

～新型コロナウイルス対策への取り組みについて～

当館の施策

- ・清掃の際は、リモコンやドアノブなど細部まで除菌・換気を徹底しています。
- ・全従業員の検温を毎日実施 発熱・咳・倦怠感のある者は帰宅させます。
- ・全従業員にマスク・手袋を着用させます。
- ・車を預かる場合はハンドル・ドアノブ・シフトレバー・シートの除菌します。(※配車係は布手袋着用にてご対応いたします。)
- ・お部屋案内はエレベーターでの密を避けるためいたしません。(※お客様ご自身にてのご移動をお願いいたします。)
- ・フロントカウンター・売店・ラウンジ・レストラン・ゲームコーナー・宴会場・キッズコーナー・大浴場・全エレベーター前・全客室に消毒液を設置しています。
- ・全客室に空気清浄器を設置しています。
- ・大浴場の脱衣所は定期的に消毒・換気を行います。
- ・大浴場は密を避けるため、脱衣籠を約半数に制限しています。
- ・大浴場に設置していたタオル類は感染防止のためお部屋に準備しています。
- ・レストランのお席はソーシャルディスタンスを確保し、お席の間にパーティションを設置しています。
- ・お部屋食において後出しのお料理は、密を避けるため2回程度に制限しています。

お客様へのお願い

- ・来館時にマスクの着用
お食事中以外の着用をお願いします。
大浴場や食事会場の移動などについても、同様にマスクの着用をお願いいたします。
- ・来館時の検温
発熱等の症状がある方はご帰宅願います。(※その際にキャンセル料は請求いたしません。)
- ・エレベーター内は5名までとします。
- ・プールご利用時のお着替えは客室にてお願いします。